

BEI VERLUST ODER DIEBSTAHL

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Maestro-Bankomatkarte, Aktivcard oder Save & Cash Card können Sie die Kartensperre persönlich oder telefonisch bei Ihrer Volksbank-Filiale veranlassen. Weiters steht Ihnen täglich rund um die Uhr der Maestro-Notruf zum Ortstarif zur Verfügung.

NOTRUFNUMMERN:

Aus Österreich: 0800 204 8800

Aus dem Ausland: +43 1 204 8800

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kreditkarte können Sie die Kartensperre bei der Kreditkartengesellschaft veranlassen.

Karten von PayLife Bank GmbH (MasterCard, Visa,...):

+43 1 717 01 - 4500

Karten von card complete Service Bank AG (Visa):

+43 1 71111 - 770

Lassen Sie Ihre Bank-/Kreditkarte umgehend sperren, falls:

- Sie Ihre Karte verloren haben oder sie Ihnen gestohlen wurde.
- Ihre Karte nicht mehr aus dem Geldausgabeautomaten bzw. Bankomat kommt.

Wenn Ihre Karte zwar aus dem Automaten kommt, jedoch kein Bargeld, informieren Sie bitte sofort einen Bank-Mitarbeiter, da der Automat möglicherweise manipuliert sein könnte.

KONTAKT BERATER

BOG 706400055 03/2008 P03/2008

VERTRAUEN VERBINDET.

Um die Wünsche und Träume unserer Kunden zu beflügeln, vertrauen wir als unabhängiger Finanzpartner auf die Grundwerte Regionalität, Flexibilität und Freiheit.

 VOLKSBANK



www.volksbank.at

DER SICHERE UMGANG MIT
**BARGELD UND
BANKKARTEN**

VORSICHT BEI BAR- GELDBEBEHUNGEN

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit und zum Schutz Ihres Geldes empfehlen wir Ihnen folgende Sicherheitsmaßnahmen:

- Vermeiden Sie grundsätzlich größere Bargeldbehebungen: Tätigen Sie Ihre Zahlungen bargeldlos über Ihr Konto!
- Ältere und gebrechliche Menschen sind besonders gefährdet: Lassen Sie sich bei Bedarf von Personen Ihres Vertrauens begleiten!
- Achten Sie auf Personen in Ihrer Umgebung: Behalten Sie verdächtige Personen im Auge!
- Lassen Sie sich beim Geldabheben nicht beobachten: Bestehen Sie auf die Einhaltung des Diskretionsabstandes!
- Sollten Sie sich verfolgt fühlen, bitten Sie jemanden um Hilfe!
- Achtung, Trickdiebe! Lassen Sie sich nicht von fremden Personen in ein Gespräch verwickeln!
- Tragen Sie einen größeren Geldbetrag bei sich? Fahren Sie mit dem PKW oder Taxi, nicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

UMGANG MIT KARTE UND CODE

Ob Maestro-Bankomatkarte, Aktivcard oder Save & Cash Card, mit den Volksbank-Kundenkarten können Sie Bargeld beheben und bargeldlos bezahlen. Aus diesem Grund sollten Sie Karte und Code unbedingt vor unbefugten Personen schützen.

Orientieren Sie sich dabei stets an folgenden Sicherheitshinweisen:

- Notieren Sie niemals Ihren Code!
- Vertrauen Sie Ihren Code niemandem an, denn Karte und Code ermöglichen den Zugriff auf Ihr Geld!
- Beantworten Sie niemals Anfragen zu Ihrem Code – weder telefonisch, noch schriftlich oder persönlich.
- Beachten Sie folgende Grundregeln für sicheres Internet-Banking, um „Phishing“-Angriffe (abgeleitet von den Wörtern Passwort und fischen) abzuwehren:
 - Die Volksbank ersucht niemals um Rücksendung von Kreditkarten-Nummern, Zugangsdaten, PIN oder TAN per E-Mail oder per Telefon.
 - Die Volksbank schickt Ihnen auch keine E-Mails, die einen Link zum Login des Internet-Bankings enthalten.
- Die Eingabe Ihres Codes ist nur bei diesen Geräten erforderlich: SB-Geldausgabeautomat, Bankomat, Bankomat-Kasse, Quick-Ladeterminale.
- Schützen Sie das Tastenfeld bei der Code-Eingabe vor fremden Blicken.
- Bewahren Sie Ihre Karte stets sorgfältig auf.

FÜR IHRE SICHERHEIT

Die Volksbank trifft alle möglichen Maßnahmen, um ihre Kunden und Mitarbeiter vor kriminellen Aktivitäten zu schützen.

- Sämtliche Filialen sind rund um die Uhr – 24 Stunden – videoüberwacht und mittels Alarmschaltung direkt mit der Polizei verbunden.
- Zu Ihrem Schutz wickeln wir größere Geldbehebungen diskret ab. Kündigen Sie daher derartige Behebungen 1-2 Tage vorher an, denn in den Volksbanken ist nur wenig Bargeld vorrätig.
- Um die Limits Ihrer Bankkarten zu reduzieren, sprechen Sie bitte mit Ihrem Kundenbetreuer.
- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge, um etwaige verdächtige Kontobewegungen zu bemerken. Werfen Sie niemals bereits ausgefüllte Zahlungsbelege und Kontoauszüge unbedacht in den Papierkorb.
- Jeder Volksbank-Mitarbeiter ist sicherheitstechnisch geschult. Bei Fragen zum Thema Sicherheit, können Sie sich jederzeit an unsere Mitarbeiter wenden.