

# INFORMATIONEN ZU IHRER GÄRTNERBANK



## 1. BANKDATEN

**Gärtnerbank, reg. Gen.m.b.H.**  
**Hauptanstalt**  
1220 Wien, Kagraner Platz 48  
Tel.: (01) 204 10 41 – 0  
Fax: (01) 203 11 82  
e-mail: info@gaertnerbank.at

**Zweigstelle Inzersdorf**  
Großmarkt Inzersdorf (Blumenhalle)  
1232 Wien, Laxenburger Strasse 365  
Tel.: (01) 616 68 81  
Fax: (01) 616 68 81 – 3  
e-mail: info@gaertnerbank.at

**Zweigstelle Simmering**  
1110 Wien, Simmeringer  
Hauptstrasse 181  
Tel.: (01) 767 51 17 – 0  
Fax: (01) 767 51 17 -16  
e-mail: info@gaertnerbank.at

Swift Code/BIC: GAWIATW1XXX

Bankleitzahl: 40.430

### ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag	8.00-12.30	13.30-15.00
Donnerstag	8.00-12.30	13.30-17.30

Sperrnotruf für Gärtnerbank-Maestro-Karten (Bankomatkarte)

Inland: 0800-2048800

Ausland: 0043-1-2048800

Sperrnotruf von Zahlungsinstrumenten oder einer Kontosperrung

Volksbank: 050 4004 - 7777

Firmensitz Wien und FN 97293d

Handelsgericht Wien

UID ATU16353103

DVR-Nr. 0036536

### Konzession:

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Praterstrasse 23, 1020 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)

A-1020 Wien, Praterstrasse 23

www.fma.gv.at

### Kammer/Berufsverband:

Wirtschaftskammer Österreich,  
Bundessparte Bank und Versicherung

A-1040 Wien, Wiedner Hauptstrasse 63

www.wko.at

## 2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

## 3. EINGANGSZEITPUNKT VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN

Ein Zahlungsauftrag gilt als bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.

WEG DER AUFTRAGSERTEILUNG	SPÄTESTER EINGANGSZEITPUNKT
<b>Beleghafte Auftragserteilung</b> Zahlungen Inland, Europäischer Wirtschaftsraum, Monaco und Schweiz	<b>15:00 Uhr</b>
<b>Elektronische* Auftragserteilung</b> Zahlungen Inland, Europäischer Wirtschaftsraum, Monaco und Schweiz	<b>17:00 Uhr</b>
Sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr <b>beleghafter und elektronische*</b> Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung	<b>10:00 Uhr</b>
Sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr <b>Beleghafte und elektronische*</b> Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich	<b>10:00 Uhr</b>

\*Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können. Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.